



# PETYNKA

Sportujeme tady s vámi.

## NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

sportovně rekreačního areálu Petynka platný od 1. 5. 2018

### I. VSTUPENKY

- Vstup do areálu je povolen návštěvníkům pouze v provozní době na platnou papírovou nebo čipovou vstupenku. Vstupem do prostoru areálu je každý povinen dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu a dbát pokynů zaměstnanců provozovatele a plavčků areálu Petynka.
- Při každém vstupu na koupaliště je nutné zaplatit vstupné dle ceníku. Papírovou vstupenku je návštěvník povinen uschovat pro odchod turniketem. V případě ztráty papírové vstupenky je návštěvník povinen zaplatit plné vstupné. Po opuštění areálu pozbývá papírová vstupenka platnosti.
- Provozní sezóna plavecké části areálu začíná 1. 5. a končí 30. 9. V případě trvale nepříznivých klimatických podmínek může být provoz areálu ukončen předčasně, nejdříve však k 15. 9. Informace o předčasném ukončení sezóny bude zveřejněna minimálně 3 kalendářní dny předem na webových stránkách [www.koupaliste-petynka.cz](http://www.koupaliste-petynka.cz).
- Čipové vstupenky ve vlastnictví návštěvníka lze dobít dle platného ceníku, který je nedílnou součástí tohoto návštěvního řádu. Pokud nedojde k dobíjení čipové vstupenky déle než 12 měsíců od posledního vkladu, zůstatek bude vynulován. Slevy vyplývající z výše vkladu dle platného ceníku jsou vypočítávány z poslední dosažené výše vkladu při dobíjení čipové vstupenky. Vložený kredit je nevratný.
- Čipová vstupenka pro jednorázový vstup je vydána po zaplacení vratné zálohy ve výši 100 Kč a zaplacení příslušného denního vstupného. Záloha bude návštěvníkovi vrácena v pokladně koupaliště daný den při odchodu z areálu oproti vrácené čipové vstupence. V případě ztráty záloha propadá.
- Platbu vratné zálohy na čipovou vstupenku lze provést pomocí platební karty. Doklad o zaplacení je návštěvník koupaliště povinen uschovat po dobu pobytu v areálu. Při návratu čipové vstupenky bude po předložení tohoto dokladu částka 100 Kč převedena zpět na bankovní účet návštěvníka.
- Cena samotné čipové vstupenky je 100 Kč, po její úhradě zůstává ve vlastnictví návštěvníka. Vlastnictví čipové vstupenky umožňuje opakované dobíjení kreditu, čerpání slev vyplývajících z výše vkladu, použití šatní skříňky a bezobslužný přístup do areálu. Nejkratší započítatelná doba pobytu v areálu je jedna hodina.
- Pokud dojde k přečerpání vkladu na předplatné čipové vstupence, bude toto přečerpání doúčtováno při dalším dobíjení čipové vstupenky.
- Jednorázové papírové vstupenky s čárkovým kódem nezahrnují možnost použití šatní skříňky.

### II. PROSTORY AREÁLU KOUPALIŠTĚ

- Návštěvník areálu je oprávněn použít pouze šatní skříňku, která mu byla přidělena. Návštěvník je povinen dodržovat postup otevírání a zavírání šatních skříňek stanovený návodem na použití.
- Kapacita areálu je stanovena na 2000 návštěvníků. V případě dosažení kapacity areálu nemůže být umožněn vstup do areálu dalším návštěvníkům, a to bez ohledu na již zakoupené vstupné či předplatné.
- K zajištění bezpečnosti návštěvníků, jakož i ostrahy majetku, jsou prostory areálu koupaliště zabezpečeny a nepřetržitě 24 hodin monitorovány kamerovým systémem. Kamerový systém vč. jeho instalace splňuje požadavky dle obecného nařízení o ochraně osobních údajů (tzv. GDPR). Záznamy z kamerového systému jsou uchovávány po dobu 72 hodin.
- Poslední návštěvník bude vpuštěn do areálu maximálně 30 minut před ukončením otevírací doby a je povinen opustit areál vždy nejpozději do konce otevírací doby, ne však později.

### III. POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ

- Za veškeré přinesené předměty si návštěvníci areálu zodpovídají sami. Cenné předměty do výše 5.000 Kč je možno uložit za úhradu do bezpečnostních skříňek u pokladen. Provozovatel areálu neručí za ztrátu cenných předmětů (mimo bezpečnostní skříňky do výše 5.000 Kč).
- Za poranění a úrazy, které si návštěvník přivodí vlastní neopatrností nebo nedodržením návštěvního řádu, nebere provozovatel areálu odpovědnost.
- Dětem do 140 cm je povolen vstup pouze v doprovodu osob starších 18ti let. Vstup do dětského brouzdaliště je povolen pouze dětem do 8 let. Pokud jsou v bazénu instalovány plavecké dráhy, je vyhrazen prostor určen výhradně pro kondiční plavce.
- Návštěvník je povinen se před vstupem do bazénu důkladně osprchovat a procházet výhradně přes brodítko.
- Každý návštěvník, včetně dětí a batolat, je povinen při vstupu na tobogán, do bazénu či dětského brouzdaliště použít přiměřené a vhodné plavky. V opačném případě jsou zaměstnanci provozovatele oprávněni takového návštěvníka vykázat bez náhrady vstupného.
- Vstupovat do bazénu a prostoru kolem něj s jídlem, nápoji, skleněnými či jinými nebezpečnými nebo znečišťujícími předměty je zakázáno. V případě nedodržení zákazu nebo neuposlechnutí personálu areálu Petynka bude narušovatel vykázán z bazénu a přilehlého prostoru.
- Skoky do vody jsou povoleny pouze z prostoru startovních bloků na hluboké straně bazénu, a to jen bez rozběhu.
- Návštěvníci s jakýmkoli zdravotním handicapem, který by mohl ohrozit jejich bezpečnost nebo bezpečnost ostatních návštěvníků areálu, jsou povinni tuto skutečnost oznámit plavčkům.
- Z návštěvy areálu jsou vyloučeny osoby postižené jakoukoliv kožní nebo jinou infekční chorobou, osoby pod vlivem alkoholu či toxických látek a osoby, které narušují pořádek, bezpečnost provozu, čistotu areálu nebo porušují mravní a společenské zásady.
- Je zakázáno znečišťovat prostory koupaliště, chodit v botách do bazénu, prostoru šaten a sprch, plivat do vody, či používat skleněné předměty. V případě nedodržení zákazu nebo neuposlechnutí personálu areálu Petynka bude narušovatel vykázán z tohoto prostoru.
- Návštěvníci jsou povinni v celém areálu zachovávat čistotu, včetně třídění odpadů. V prostoru areálu jsou umístěny sběrné nádoby na tříděný odpad s barevnými polepy (papír, plast).
- Pro průjezd dětského kočárku do a z areálu je určena boční branka. Průjezd kočárku vstupními turnikety je zakázán. Průjezd kočárku musí být ohlášen personálu koupaliště.
- Provozovatel si vyhrazuje právo uzavřít část nebo celý areál pro veřejnost, nejdéle v délce jednoho dne, a to po předcházejícím min. 7 kalendářních dnů trvajícím informování návštěvníků areálu u vstupu do areálu a na webových stránkách areálu.
- Použití tobogánu a dalších atrakcí je na vlastní nebezpečí. Každý uživatel musí dodržovat podmínky provozního řádu dané atrakce a dbát pokynů plavčků a zaměstnanců provozovatele.
- V areálu není povoleno rušit klid, ohrožovat jiné návštěvníky v bazénu či mimo něj nebo volat o pomoc bez vážné příčiny. V případě nedodržení zákazu nebo neuposlechnutí personálu areálu Petynka bude narušovatel vykázán z bazénu a přilehlého prostoru.
- V areálu je zakázáno provozovat jakoukoliv komerční činnost bez předchozího souhlasu provozovatele.
- Dětem do 3 let je v doprovodu rodičů umožněn vstup zdarma.
- Vstup se psy, jinými zvířaty a jízdními koly do areálu je zakázán. Prostor pro odkládání kol je umístěn při vstupu do areálu. Za odložená kola provozovatel neručí.
- Kouření v prostoru šaten, dětských atrakcí, bazénů a jejich okolí je zakázáno. Kouření v areálu je povoleno pouze ve vymezených prostorech.
- Návštěvníci jsou povinni dbát pokynů personálu i plavčků a chovat se tak, aby ničím nerušili své okolí.